

**Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в  
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  
Общества с ограниченной ответственностью «Кондитерская компания «Дымка»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта **Кондитерка.рф** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, **Федерального закона** от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», **Федерального закона** от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

**Сайт** - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, функциональными возможностями, дизайном и единым адресным пространством домена, содержащих разработанные и/или добавленные Администрацией сайта материалы, статьи, информационные базы данных, сервисы и программы, а также информационные базы данных, созданные пользователями сайта. Адрес расположения Сайта в сети Интернет: **Кондитерка.рф**.

**Администрация сайта** - уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных Пользователей, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

**Сайт «Кондитерка.рф»** - информационный ресурс, с помощью которого осуществляется проведение маркетинговых исследований и продвижение на рынок кондитерской продукции под товарным знаком «Дымка», позволяющий пользователям онлайн, в своём браузере, формировать заказы на продукцию, а также заявки с целью дегустации кондитерской продукции.

**Пользователь** – любое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», выступающий своего имени и в своих интересах или от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Собственник Сайта** – общество с ограниченной ответственностью «Кондитерская компания «Дымка» (610033, г. Киров, Студенческий проезд, 26, ИНН 4347028641, КПП 434501001, ОГРН 1024301312804).

**Продукция** – это перечень наименований продукции, представленный Продавцом на Сайте на момент оформления предварительной заявки Пользователем.

**Продавец сайта** – это собственник товара, с которым Собственник сайта заключил договор на продвижение товара, договор оказания услуг.

**Администратор сайта** – лицо, уполномоченное на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием.

**Виртуальный кабинет Пользователя** – раздел Сайта в виде совокупности страниц, доступных Пользователю после регистрации Торговым представителем Компании, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

**Пользовательские сервисы сайта** – все сервисы, открытые в свободном доступе для посетителей Сайта.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта, позволяет идентифицировать личность пользователя.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователях сайта во время использования ими Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-записи (документ с последовательной записью всех событий, происходящих на Сайте) о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

## **2. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей сайта и цели их обработки**

2.1. К персональным данным Пользователей сайта относятся:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании на Сайте заявки на продукцию.

Обязательная для оформления заявки информация явно обозначена, к ней отнесены:

- Фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. Администрация может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies) - файлы, которые используются веб-серверами для идентификации пользователей и хранения данных о них.

2.3. В любое время пользователь может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а так же оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции сайта могут перестать работать или работать некорректно.

2.4. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

- регистрация в личном кабинете;
- оформление заявки на продукцию, представленную на Сайте;
- заключение договора;
- проведения расчетов.

2.5. Администрация сайта обеспечивает Пользователям сайта свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

### **3. Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных**

Соглашаясь с условиями настоящей Политики, а также Политики в отношении обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Кондитерская компания «Дымка», а также отправляя сообщение через формы обратной связи, формы комментариев, размещенные на сайте, Пользователь сайта выражает свое согласие на обработку персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

## **4. Получение, хранение, обработка и передача персональных данных пользователей сайта**

### **4.1. Получение персональных данных**

Все персональные данные о Пользователях Собственник сайта может получить только от них самих, если иной порядок не предусмотрен законодательством.

### **4.2. Обработка персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 2.4. настоящей Политики конфиденциальности.

Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта.

Перечень должностей работников, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается приказом Собственника Сайта.

Администрация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Администрацией сайта и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных на сайте осуществляется автоматизированным способом.

### **4.3. Хранение персональных данных**

Персональные данные Пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных Сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

#### **4.5. Передача персональных данных**

4.5.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или согласия субъекта персональных данных.

Администрация сайта может передавать персональные данные Пользователей сайта иным третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

При проведении оплаты за приобретаемую продукцию оператору платежной системы передаются номер телефона, указанный Пользователем сайта с целью направления ему чека.

4.5.2. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные Пользователей сайта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

4.5.3. При передаче персональных данных Пользователей сайта Администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

4.5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

4.5.5. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

4.5.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

4.5.7. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

### **5. Сроки обработки и хранения персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных начинается не ранее возникновения правовых оснований обработки персональных данных, перечисленных в пункте 3 настоящей Политики.

5.2. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате правовых оснований обработки, окончании сроков хранения документов, установленных законодательством об архивном деле в Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Кондитерская компания «Дымка».

5.3. По истечении срока обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются для использования в статистических или иных исследовательских целях.

### **6. Защита персональных данных**

6.1. Персональные данные Пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

6.2. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Для обеспечения безопасности персональных данных принимаются следующие меры:

6.3.1. Организация охраны и режима пожарной безопасности в помещениях, в которых ведется работа с персональными данными, для обеспечения сохранности носителей персональных данных и средств защиты информации;

6.3.2. Назначение ответственных за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных;

6.3.3. Издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

6.3.4. Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.3.5. Учет материальных носителей персональных данных и контроль за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;

6.3.6. Организация обработки персональных данных в границах охраняемой территории;

6.3.7. Контроль за соответствием принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных и принятым в его исполнение локальным нормативным актам.

6.4. Администрация сайта принимает иные необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

## **7. Права и обязанности Администрации сайта**

7.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными нормативными актами.

7.2. Администрация сайта вправе получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

7.3. Администрация сайта обязана за свой счет обеспечить защиту персональных данных Пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. Администрация сайта обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

## **8. Права Пользователей сайта**

8.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и

передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики и законодательства РФ;
- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Администрации сайта исключить или исправить персональные данные Пользователей сайта Пользователи сайта вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

8.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

8.3. Пользователи сайта обязаны:

- предоставлять Администрации сайта достоверные данные о себе;
- сообщать Администрации сайта об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Если Пользователь сайта не согласен с условиями настоящей Политики, то он обязан отозвать свое согласие на обработку персональных данных, подав заявление в произвольной форме на адрес электронной почты: [dumka@dumka.ru](mailto:dumka@dumka.ru) или заказным письмом с уведомлением по следующему адресу: 610033, г. Киров, Студенческий проезд, 26. Виртуальный кабинет Пользователя, отзывавшего свое Согласие, удаляется Администрацией Сайта.

8.5. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.6. Пользователи не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту персональных данных.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

## **9. Порядок блокирования, уничтожения персональных данных**

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей администрация сайта обязана осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей администрация сайта обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные в течение 10 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных,

осуществляемой сайтом, администрация сайта в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных.

9.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные.

9.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта обязана уведомить Пользователей.

9.7. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

9.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных администрация сайта обязана прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

9.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 9.4-9.8 настоящей Политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.10. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

## **10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **11. Изменение политики конфиденциальности**

11.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена Администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте **Кондитерка.рф**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: **Кондитерка.рф**.